

Subject: 1Z57V6Y49123765901

Date: Thursday, 12 February 2026 at 13:45:06 Central European Standard Time

From: Neil <neil@corkemail.es>

To: custsvceses@ups.com <custsvceses@ups.com>

Le escribo en relación con el paquete mencionado anteriormente, que según su sitio web intentaron entregar hoy, pero no había nadie en la dirección de entrega. Eso es totalmente falso, ya que hemos estado aquí todo el día y, tras comprobar las cámaras de seguridad, puedo asegurarle que ningún vehículo de UPS se ha acercado a nuestra propiedad hoy.

Pasé varios minutos intentando resolver esto con su «asistente virtual», que fue prácticamente inútil. Después de esperar 20 minutos en línea, hablé con alguien de su departamento de atención al cliente que fue aún menos útil. Decir que no estoy impresionado por el servicio prestado por UPS en esta ocasión sería quedarse corto.

Según el remitente, él proporcionó mi número de teléfono, que es +34 692 622 029.

La ubicación de nuestra dirección se puede encontrar aquí en Google Maps:

<http://maps.google.com/maps?q=loc:38.710789,0.145826>

Tenga en cuenta que el paquete es un regalo de San Valentín para mi esposa y, si no lo recibe mañana, presentaré una reclamación contra el remitente por falta de entrega.

Atentamente,

Neil Corke

=====

I am writing to you regarding the above reference parcel, which according to your website you attempted to deliver today but there was no one at the delivery address. That is totally untrue as we have been here all day, and after checking the CCTV I can advise you that no UPS vehicle has been near our property today.

I spent several minutes trying to resolve this with your "virtual assistant" which was virtually useless. After waiting 20 minutes on hold I spoke to someone at your customer services department who was even less helpful. To say I am unimpressed by the service provided by UPS on this occasion would be an understatement.

According to the sender, he provided my telephone number which is +34 692 622 029

The location of our address can be found here on Google Maps:

<http://maps.google.com/maps?q=loc:38.710789,0.145826>

Please be advised, the parcel is a Valentine gift for my wife, and if this is not received tomorrow, I will be making a claim against the sender for non-delivery.

Kind regards,

Neil Corke