

Empfangsbestätigung / Erklärung des Nicht-Erhalts

(Confirmation of Receipt / Declaration of Non-Receipt)

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an Versender

| | |
|---|--|
| Versanddatum (date of dispatch) | |
| Paketnummer(n) 14-stellig (Parcel number(s) 14-digits) | |
| Versender (Sender) | |
| Empfängername + Adresse (Receiver's name + address) | |
| Empfänger E-Mail-Adresse (Receiver's email) | |
| Empfänger Telefonnummer (Receiver's phone number) | |

Bitte auswählen:

(Please select)

Rechtsverbindliche Erklärung des Empfangs

(Legally Binding Confirmation of Receipt)

Ich/wir bestätige(n) hiermit den Erhalt des oben genannten Pakets am (*Datum*)

(I / We hereby confirm receipt of the above parcel on) (date) _____

Rechtsverbindliche Erklärung des Nicht-Erhalts

(Legally Binding Declaration of Non-Receipt)

Ich/wir erkläre(n) hiermit, dass das oben genannte Paket nicht in meinen/unseren Besitz und auch nicht in den Besitz einer mir/uns bekannten Person gelangt ist.

(I / We hereby declare that the above-mentioned parcel has not come into my / our possession and has not come into the possession of a person known to me / us)



Bitte beachten Sie, dass Sie sich strafbar machen, wenn Sie in dieser rechtsverbindlichen Erklärung eine falsche Angabe machen.
(Please note that, if you make a false statement in this Legally Binding Declaration, you may be committing a crime punishable by law)

Datum der Unterzeichnung (Date of signing):

Name und Funktion des Unterzeichners: (Name and Position of Signatory)

Name der Firma: (Name of Company)

Unterschrift: (Signature)

Met vriendelijke groeten / Sincères salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards,
Klantendienst / Service clientèle / Kundendienst / Customer service

DPD hat mit den Absendern von Paketen vertragliche Vereinbarungen für den Fall eines Verlusts oder einer Beschädigung von Paketen getroffen. Nur der Absender kann eine diesbezügliche Untersuchung über unseren Service einleiten, um die Haftung in einem solchen Fall feststellen zu lassen, da er DPD für den Versand des Pakets bezahlt.

Wir bitten Sie daher, das beigefügte Dokument (Erklärung über den Nichterhalt) auszufüllen, zu unterschreiben und dem Absender des betreffenden Pakets zukommen zu lassen.

Sobald wir das unterschriebene Dokument vom Absender erhalten, können wir eine Untersuchung einleiten. Wenn diese Untersuchung ergibt, dass DPD für den Verlust oder die Beschädigung des Pakets verantwortlich ist und die erforderlichen Dokumente vom Absender vorliegen, zahlt DPD eine Entschädigung an den Absender. Dies geschieht immer in Übereinstimmung mit den zwischen DPD und dem Absender getroffenen Vereinbarungen. Für weitere Fragen zur Untersuchung bitten wir Sie daher, sich direkt an den Absender zu wenden.

Das Reklamationsverfahren finden Sie auf unserer Website: <https://www.dpd.com/be/en/claims/>