

**Subject:** [!EYZ-859-83147]: FW: LAATSTE HERINNERING 003098458 FALK CULINAIR NV  
**Date:** Monday 23 September 2024 at 09:45:09 Central European Summer Time  
**From:** Falk Culinair  
**To:** Neil  
**Attachments:** CDR-058626\_INV\_14906130.pdf

FW: LAATSTE HERINNERING 003098458 FALK CULINAIR NV  
-----

Ticket ID: EYZ-859-83147  
URL:  
<https://service.falkcoppercookware.com/staff/index.php?/Tickets/Ticket/View/80860>  
Name: Falk Culinair  
Email address: [jan@falkculinair.com](mailto:jan@falkculinair.com)  
Creator: User  
Department: Neil's Email  
Staff (Owner): -- Unassigned --  
Type: Admin  
Status: Open  
Priority: Normal  
SLA: Default 12 Hours Plan  
Template group: default  
Created: 23 September 2024 07:45 AM  
Updated: 23 September 2024 07:45 AM  
Reply due: 23 September 2024 07:45 PM (12h 0m 1s)  
Resolution due: 25 September 2024 07:45 AM (2d 0h 0m)

Op 23/09/2024, 09:07 heeft Falk Culinair > geschreven:

Beste,

Wij betreuren dat U op onze email van 11 september niet heeft gereageerd, want dan had U misschien begrepen dat wij geen facturen betalen die geweigerd werden. U moet dit opnemen met Transglobal met referentie TP-7360117 die verantwoordelijk was voor deze zending. Als afzender hebben wij geen contract met TNT afgesloten en staan niet in voor de verzendkosten.

Hierbij andermaak een copie van onze email.

Good morning,

We refuse to accept the invoice 14906130 as per the attached document.

We have asked to provide us with more detailed information about this shipment in our previous email on the 3rd of September, but it seems too hard for your poor customer

service department to provide this information.

We have done our research, and I've confirmed with Transglobal this was the pallet our UK distributor had the problems with in the month of July. Due to questionable service provided by TNT this pallet was picked up but left at the depot for several days and eventually returned to us, the sender. The same day, this pallet was picked up again by a more qualified person and was delivered properly the next few days in the UK. As Falk Culinair is the sender of these goods and as per the contract in place the buyer had arranged the shipping, via Transglobal and you should send any charges to them at: [sales@transglobalexpress.co.uk](mailto:sales@transglobalexpress.co.uk)

Transglobal Express  
Unit 5 The Gateway  
Wirral International Business Park  
Bromborough  
Wirral  
CH62 3NX

Reference: TP-7360117

Transglobal UK has already confirmed to me there would be no charge for returning the pallet from the TNT depot. The shipping from Belgium to the UK that has been performed correctly has already been paid by my UK distributor, so for us this matter is now closed.

Culinary regards, met culinaire groeten,

Jan Van Achter  
Managing Director  
Falk Culinair NV  
Dijkstraat 52  
3150 Wespelaar  
Belgium

Tel: +32 16 60 21 69  
Email: [jan@falkculinair.com](mailto:jan@falkculinair.com)  
Website: [www.falkculinair.com](http://www.falkculinair.com)

Op 21/09/2024, 21:22 heeft Creditcontrol TNT BE11 >> geschreven:

Geachte heer/mevrouw,

Wij betreuen het dat ondanks een eerdere herinnering de betaling op de onderstaande factu(u)r(en) nog niet is ontvangen.

Wij verzoeken u dringend onderstaande facturen te voldoen. Mochten wij binnen 7 dagen geen volledige betaling hebben ontvangen dan zien wij ons genoodzaakt uw TNT klantnummer te blokkeren. Eventuele kortingen komen dan te vervallen.

Wij vertrouwen erop dat u zorg draagt voor een spoedige betaling op deze factu(u)r(en) zodat een incasso -en gerechtelijke procedure vermeden kan worden.

U kunt uw betaling overmaken op het onderstaande rekening nummer:  
IBAN: BE83210049670015  
BIC: GEBABEBB

Heeft u deze factu(u)r(en) voldaan dan kunt u dit schrijven als niet verzonden beschouwen. Wij verzoeken u vriendelijk een bericht te zenden naar bovenstaand e-mailadres met de betalingspecificatie zodat wij deze correct kunnen plaatsen.

Met vriendelijke groet,

---

Staff CP: <https://service.falkcoppercookware.com/staff>