



Klantnummer: CU030580
Factuurdatum: 04-11-2015
Factuurnummer: FAC151553681

Jan Van Achter
Beekstraat 11
2800 Mechelen
BELGIË

Vragen?
Klantendienst Eneco
Battelsesteenweg 455i, 2800
Mechelen
Facturatie: 0800 15 532
Andere vragen: 0800 15 534
Fax: +32 15 40 41 49
Surf naar: contact.eneco.be
Openingsuren: van maandag tot
vrijdag van 8u tot 18u



Liever een ander voorschot? Benieuwd wanneer uw afrekening komt?
Ontdek uw persoonlijke klantzone nu op online.eneco.be!

Een storing of gasgeur?
Elektriciteit - bel IVERLEK 2
telefoon: 078-353500
Gas - bel IVERLEK 2
telefoon: 0800-65065

Voorschot

Verbruiksadres: BEEKSTRAAT 11, 2800 MECHELEN			Bedrag
Eneco Vast Elektriciteit	16-10-2015 – 15-11-2015	EAN 541448820060374248	€ 76,25
Eneco Variabel Gas	02-11-2015 – 01-12-2015	EAN 541448860006301303	€ 50,57
Totaal (excl. BTW)			€ 126,82
BTW Diensten 0%		Basis: 2,16 €	€ 0,00
BTW Diensten 21%		Basis: 124,66 €	€ 26,18
Totaal (incl. BTW)			€ 153,00

Uw factuur wordt op 22-11-2015 met referentie SEPA15006495 aangeboden aan uw financiële instelling via het rekeningnummer BE80953072537777.

Bij niet-tijdige betaling bedraagt de kostprijs voor een eerste herinneringsbrief 5,00 EUR. De kostprijs voor het versturen van een tweede en aangetekende herinneringsbrief bedraagt 20,00 EUR.

Uw contract heeft een duurtijd van 1 jaar en wordt verlengd met 1 jaar na ontvangst van de nieuwe tarieven en voorwaarden. U kan de overeenkomst op elk moment beëindigen mits 1 maand vooropzeg. Hiervoor zullen we u geen verbrekingsvergoeding aanrekenen.

Startdatum contract Elektriciteit: 01-05-2012 - Einddatum contract Elektriciteit: 30-04-2016

Startdatum contract Gas: 01-05-2012 - Einddatum contract Gas: 30-04-2016

U vindt de Algemene Voorwaarden van Eneco op www.eneco.be/nl/algemene-voorwaarden.

Op www.vreg.be/energieleveranciers-vergelijken kan u terecht voor een onafhankelijke prijsvergelijking.

Voor vragen of opmerkingen kan u ons steeds contacteren. We helpen u zo snel mogelijk verder. Als u een vraag heeft over uw factuur krijgt u een antwoord binnen de 10 dagen, voor andere vragen binnen de 5 dagen.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kan u zich schriftelijk richten tot de Ombudsdienst voor Energie, Koningsstraat 47, 1000 Brussel, klacht@ombudsmanenergie.be, telefonisch op 02/211.10.60 of per fax op 02/211.10.69.

Tip: u kan uw voorschotfacturen nu ook **driemaandelijks** betalen. Laat ons iets weten op 0800 15 532.