

Falk Culinair



YGN-727-66447: Je Boa Kwon zending van buiten de EU vereist een betaling

Department: Falk Concierge

Owner: Unassigned

Type: Customer Order

Status: Open

Priority: Normal

Created: 13 November 2023 12:35 PM **Updated:** 13 November 2023 12:35 PM

Posts

bpost

(User)



Je zending van buiten de EU vereist een betaling



Hallo Falk Culinair N.Y,
Je bestelde onlangs een zending **buiten de Europese Unie**.

Aan deze levering zijn invoerkosten verbonden. Ontvang je graag snel je zending? Breng de betaling dan meteen in orde. Zonder deze betaling kan je zending niet geleverd worden en wordt deze terug naar de afzender gestuurd.

[Meer info](#) over online shoppen buiten de EU?

Barcode EB061523624KR

Afleveradres

DIJKSTRAAT 52, HAACHT 3150 BE

Uiterste betaaldatum (hierna wordt je zending teruggestuurd)

27-11-2023

Ⓢ Betaling vereist

Te betalen bedrag: €30.84. Je kan dit veilig betalen via de My bpost app of via Track & Trace.

Betaal hier

Een vraag over je pakje?

Waarom moet ik betalen voor de invoer van een pakje?

Volgens de Belgische douanewetgeving en btw-regeling moet je belastingen betalen voor zendingen van buiten de Europese douane unie (vb. china, UK, Canraische eilanden). Voor meer informatie over de nieuwe regelgeving, klik [hier](#).

Hoe worden de invoerkosten berekend?

De kosten voor de invoer van goederen van buiten de EU bestaan uit 3 delen: de btw en de douanerechten die overhandigd worden aan de overheid en de administratieve kosten voor de door bpost geleverde diensten. Voor meer informatie over de geldende belastingtarieven en over de berekeningswijze van de invoerkosten, klik [hier](#).

Hoe kan ik de invoerkosten betalen?

Je kan de betaling uitvoeren via de My bpost app of op de Track & Trace. Betalen is mogelijk met bancontact, mastercard, visa of mobiel bankieren. We vragen je om de betaling ten laatste 7 dagen na de uitnodiging uit te voeren. Indien we je betaling niet tijdig ontvangen, dan zal je pakje teruggestuurd worden naar de afzender.

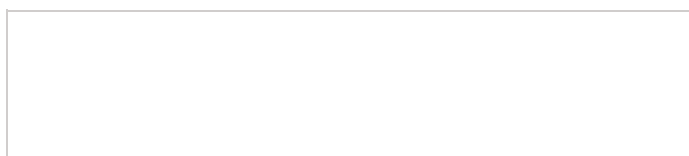
Ik ben het niet eens met de invoerkosten. Wat kan ik doen?

Invoerkosten betalen is een wettelijke verplichting wanneer je bestelt buiten de EU. Als je kan bewijzen dat de geschatte waarde niet correct werd geschat of als je zending vrijgesteld is van btw en douanerechten, kan je een herberekening vragen via het webformulier op de My bpost app of op de Track & Trace. Als je weigert de invoerkosten te betalen, zullen we je zending niet kunnen leveren en zal ze worden teruggestuurd naar de afzender. Je kan contact opnemen met de afzender om te zien of de waarde van de aankoop (deels) aan jou kan worden terugbetaald.

Moet ik mijn pakje via bpost inklaren?

Nee. Je bent vrij om te kiezen welk transportbedrijf je zending bij de Belgische douane aanbiedt. Zij zullen je evenwel ook administratiekosten aanrekenen.

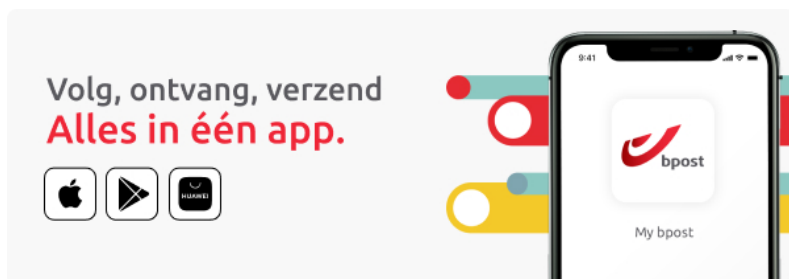
[Alle FAQ's bekijken >](#)





Een andere vraag?

Chat 24/7 met ons



bpost heeft, conform de contractuele bepalingen met de verzender, je persoonsgegevens ontvangen voor de levering van je pakje en/of evaluatie van de operationele dienstverlening. Voor meer informatie over het gebruik van uw persoonlijke gegevens in het kader van de distributie van jouw pakjes, klik [hier](#).

Posted on: 13 November 2023 12:35 PM